



Le potentiel transformateur de la responsabilité sociale des entreprises dans la chaîne mondiale du cacao et du chocolat

Aperçu des pratiques de certification de la durabilité au Ghana

Mots clés : Responsabilité Sociale des Entreprises, Cacao, Ghana, Chaînes de valeur mondiales, Certification de durabilité

Cette étude examine les implications de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) des entreprises transnationales (ETN) appliquée à leurs chaînes d'approvisionnement, considérée par de nombreux praticiens et universitaires comme une contribution importante à la gouvernance mondiale de la durabilité. Prenant le cas d'un projet de certification de la durabilité du cacao UTZ au Ghana, l'étude examine le processus de mise en œuvre d'une intervention de RSE transnationale et ses résultats localement. Contrairement à la plupart des études existantes, cette recherche ne considère pas la RSE comme une approche neutre de la gouvernance mondiale, mais comme un concept et une stratégie qui reflètent les luttes de pouvoir dans ce domaine.

La chaîne mondiale du cacao et du chocolat (CMCC) est confrontée à des défis complexes en matière de durabilité, notamment l'extrême pauvreté de millions de planteurs de cacao et la dégradation de l'environnement dans les zones de production. C'est pourquoi l'industrie transnationale du cacao et du chocolat se préoccupe de la durabilité future de sa base de production à savoir les fèves de cacao. En partant de ce constat, la question primordiale de la présente étude est de comprendre si la RSE aide les ETN à élargir leur sphère d'influence dans leurs chaînes d'approvisionnement de manière à leur permettre d'améliorer leur gouvernance et de contrôler une base de production locale et fragmentée. Pour répondre à cette question primordiale, un cadre d'analyse a été élaboré qui combine l'analyse de la chaîne de valeur mondiale avec une perspective néo-gramscienne de la gouvernance mondiale. Ce cadre de consentement et de contrôle fournit un ensemble distinct de dimensions gouvernementales qui permet de saisir les activités de gouvernance industrielle et les formes plus subtiles de gouvernance. L'étude suppose que les ETN de la CMCC utilisent la RSE pour (1) modifier l'environnement institutionnel local d'une manière qui améliore leur contrôle sur la production et leur permette la modernisation du secteur, et (2) façonner les perceptions des planteurs de cacao d'une manière qui empêche leur réorientation vers d'autres stratégies de subsistance.

L'évaluation de la RSE dans sa forme de volontarisme la plus répandue est importante car on lui attribue beaucoup d'espoir pour l'amélioration des conditions sociales et environnementales dans les chaînes de valeur mondiales. Mais bien souvent, cet espoir manque d'une base de connaissances solide sur les divers effets structurels que la RSE peut provoquer dans ses domaines cibles. L'étude vise à contribuer au débat critique sur la RSE en tant qu'outil d'amélioration de la durabilité des chaînes de valeur en fournissant des données approfondies sur les transformations des CMCC opérées au niveau local. La discussion se fonde sur une étude empirique menée au Ghana entre 2015 et 2017 qui s'appuie sur l'analyse d'un projet de certification de durabilité du cacao UTZ mis en œuvre par l'entreprise agroalimentaire transnationale Cargill. Des entretiens semi-structurés (N=127) ont été menés avec des représentants de différentes institutions de l'industrie du cacao, tels que des planteurs de cacao - participant et ne participant pas au projet de certification sélectionnés, des responsables



de la mise en œuvre du projet, des représentants du Ghana Cocoa Board (COCOBOD), des ONG et des organismes de certification, ainsi que des associations industrielles et des entreprises de transformation transnationales. Une analyse qualitative du contenu a ensuite été réalisée et les résultats ont été discutés dans le contexte du cadre d'analyse du "consentement et contrôle".

Les résultats indiquent que la RSE transnationale sous forme de certification de la durabilité du cacao, lorsqu'elle est mise en œuvre par les broyeurs transnationales de cacao, contribue à accroître les capacités de gouvernance des ETN et à atteindre le niveau local des planteurs de cacao, avec lesquels, dans le cas du Ghana, ils n'avaient pas de lien direct auparavant. On peut observer plusieurs transformations institutionnelles résultant de nombreux projets de RSE similaires actuellement en cours dans le secteur du cacao au Ghana. Parmi les nouvelles formes d'organisation de la filière, on peut citer entre autres, un système de vulgarisation agricole géré par le secteur privé, de nouvelles alliances entre les parties prenantes, de nouveaux mécanismes de contrôle et de sanction de la filière, des systèmes de traçabilité étendus, l'entrée des ETN dans le segment de la commercialisation interne et de nouvelles relations commerciales. Alors que les planteurs de cacao nouent des relations contractuelles avec les ETN, qui n'existent pas dans la chaîne conventionnelle du cacao au Ghana, les petites entreprises locales d'achat sous licence subissent des pressions en raison de la compétitivité accrue liée aux systèmes de certification. En outre, le rôle du COCOBOD dans le secteur se modifie et on observe une tendance à la réduction de sa souveraineté. Alors que l'ensemble de ces changements institutionnels favorisent généralement l'exercice d'un contrôle accru par les ETN sur la production locale, la perception des agriculteurs quant à leur avenir dans la culture de cacao semble peu affectée par leur participation au projet de certification. Cela s'explique par la persistance de la grande pauvreté dans laquelle ces derniers vivent en tant que planteurs de cacao. Sur la base de ces résultats, l'étude suggère de s'engager dans l'harmonisation des efforts multi-échelles pour améliorer la durabilité de la CMCC au lieu de revendiquer une RSE volontaire des ETN.