

Informations sur la protection des données dans le cadre de réunions en ligne, conférences téléphoniques et webinaires réalisés via « Zoom »

Finalité du traitement des données

Nous utilisons l'outil « Zoom » pour organiser des conférences téléphoniques, réunions en ligne, visioconférences et/ou webinaires (ci-après dénommés « réunions en ligne »). « Zoom » est un service de la société Zoom Video Communications, Inc., dont le siège est aux États-Unis.

Responsable

L'Université franco-allemande (UFA) est responsable du traitement des données en lien direct avec l'organisation de réunions en ligne (coordonnées, cf. nos mentions légales).

Remarque : Dès lors que vous ouvrez le site internet de « Zoom », c'est le fournisseur de « Zoom » qui est responsable du traitement des données. Pour utiliser « Zoom », il n'est toutefois nécessaire d'ouvrir le site internet de « Zoom » que pour télécharger le logiciel permettant cette même utilisation. Vous pouvez également utiliser « Zoom » en saisissant l'identifiant de réunion et, le cas échéant, d'autres données d'accès à la réunion directement dans l'application. Si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser l'application « Zoom », la fonction de base de cet outil peut aussi être utilisée via une version accessible par votre navigateur et que vous trouverez également sur le site internet de « Zoom ».

Quelles sont les données traitées ?

L'utilisation de « Zoom » donne lieu au traitement de différents types de données. Le volume de données traitées dépend des informations que vous fournissez avant et pendant la participation à une « réunion en ligne » :

- Informations sur l'utilisateur : prénom, nom, numéro de téléphone (optionnel), adresse électronique, mot de passe (en cas de non-utilisation de l'authentification unique [« Single-Sign-On »]), avatar (optionnel), département (optionnel)
- Métadonnées de la réunion : sujet, descriptif (optionnel), adresses IP des participants, informations transmises par les terminaux/matériels informatiques utilisés
- En cas d'enregistrements (optionnel) : fichier MP4 de tous les enregistrements vidéo, audio et de présentation, fichier M4A de tous les enregistrements audio, fichier texte du chat de la réunion en ligne.
- En cas de connexion via un téléphone : mention du numéro de téléphone entrant et sortant, nom du pays, heure de début et de fin. D'autres données de connexion peuvent parfois être enregistrées comme l'adresse IP de l'appareil.
- Données texte, audio et vidéo : pendant une « réunion en ligne », vous avez le cas échéant la possibilité d'utiliser les fonctions de chat, de questions-réponses ou de sondage. Les textes que vous saisissez font par conséquent l'objet d'un traitement, afin de pouvoir être affichés durant la « réunion en ligne » et, le cas échéant, faire l'objet d'une documentation. Pour permettre l'affichage vidéo et la transmission audio, les données échangées pendant la durée de la réunion et provenant du micro ainsi que d'une éventuelle caméra vidéo de votre terminal font l'objet d'un traitement. Vous pouvez à tout moment désactiver vous-même votre caméra ou couper le son de votre micro via les applications « Zoom ».

Pour participer à une « réunion en ligne », vous devez au minimum indiquer votre nom afin de pouvoir rejoindre la « salle de réunion ».

Étendue du traitement

Nous utilisons « Zoom » pour organiser des réunions en ligne. Lorsque nous souhaiterons enregistrer des réunions en ligne, nous vous en informerons en amont en toute transparence et – si nécessaire – vous demanderons de donner votre consentement. Durant l'enregistrement, celui-ci vous sera de plus signalé par un affichage dans l'appli « Zoom ».

Si cela est nécessaire pour consigner les résultats d'une réunion en ligne, nous procéderons à la documentation des contenus du chat, ce qui en règle générale, ne sera cependant pas le cas. En cas d'organisation de webinaires, nous pouvons également procéder au traitement des questions posées par les participants et participantes, à des fins d'enregistrement et de suivi.

Si vous êtes enregistré dans « Zoom » en tant qu'utilisateur, des rapports de réunion en ligne (métadonnées de réunion, données d'appel téléphonique, questions et réponses des webinaires, fonction de sondage utilisée dans le cadre de webinaires) peuvent être stockés chez « Zoom » pendant une période pouvant aller jusqu'à un mois.

L'option proposée par les outils de « réunion en ligne » tels que « Zoom » et intitulée « indicateur d'attention » (« suivi de l'attention ») est désactivée. Aucune décision fondée sur un traitement automatisé au sens de l'Art. 22 du RGPD n'est mise en œuvre.

Cadre juridique du traitement des données

Pour les participants et participantes aux « réunions en ligne » – dans la mesure où ces dernières sont organisées dans le cadre de relations contractuelles – le cadre juridique du traitement des données est l'Art. 6, alinéa 1, point b) du RGPD. Lorsqu'il n'existe aucune relation contractuelle, ce même cadre juridique est fourni par l'Art. 6, alinéa 1, point f) du RGPD. Sur ce point également, notre intérêt réside dans l'organisation efficace de « réunions en ligne ».

Destinataires / Transmission de données

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la participation à des « réunions en ligne » ne sont, par principe, pas transmises à des tiers, sauf si elles sont spécifiquement destinées à cette transmission. Veuillez néanmoins noter que les contenus de « réunions en ligne », tout comme ceux d'entretiens personnels, servent justement souvent à communiquer des informations à des clients, des personnes intéressées ou bien des tiers et que ces contenus sont par conséquent destinés à la transmission.

Autres destinataires : Le fournisseur de « Zoom » prend nécessairement connaissance des données mentionnées ci-dessus, dans la mesure où cela est prévu par le contrat relatif au traitement des données personnelles conclu avec « Zoom ».

Traitement des données en dehors de l'Union européenne

« Zoom » étant un service proposé par un fournisseur aux États-Unis, le traitement des données à caractère personnel peut lui-même avoir lieu dans un pays tiers. Nous avons conclu avec « Zoom » un contrat relatif au traitement des données personnelles qui répond aux exigences stipulées à l'Art. 28 du RGPD. Un niveau adéquat de protection des données est garanti par la conclusion des Clauses Contractuelles Types de l'UE. En outre, seuls des pays européens sont sélectionnés en tant que région de centres de données pour les réunions et webinaires « Zoom ».

Vos droits en tant personne concernée

Vous disposez d'un droit d'information sur les données à caractère personnel vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit d'information, vous pouvez nous contacter à tout moment. En outre, vous disposez d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement ou d'un droit à la limitation du traitement de vos données, pour autant que la loi vous y autorise. Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer au traitement des données vous concernant dans le cadre des réglementations légales. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité des données dans le cadre de la réglementation sur la protection des données. Vous avez le droit d'introduire, auprès d'une autorité de contrôle pour la protection des données, une réclamation portant sur le traitement de données à caractère personnel effectué par nos soins.

Effacement des données

Les données à caractère personnel sont effacées dès qu'il n'existe plus aucun impératif à leur conservation. Il peut notamment y avoir un impératif à les conserver lorsqu'elles sont encore nécessaires à la fourniture de prestations contractuelles ainsi qu'à l'examen et à la gestion de dossiers de demande de garantie. Lorsqu'il existe un délai réglementaire de conservation, un effacement des données ne peut être envisagé qu'après expiration du délai concerné.

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter notre site internet.

(VF0721)